



No conjunto de ações em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor, a Secretaria Municipal de Receitas e Desenvolvimento Econômico e o PROCON de Francisco Morato, em parceria com a Associação Brasileira de Procons (PROCONSBRASIL) e a Federação Brasileira dos Bancos (FEBRABAN), realizarão o "Mutirão Virtual de Renegociação de Dívidas", entre os dias 15 e 31 de março de 2021, e acontecerá exclusivamente pela internet, através da plataforma de solução de conflitos WWW.CONSUMIDOR.GOV.BR

A ação terá o objetivo de reestabelecer o equilíbrio do orçamento doméstico das famílias que estão endividadas e precisam manter o nome limpo. Para isso, após ser acionada pelo PROCON Municipal de Francisco Morato, a PROCONSBRASIL programou com a FEBRABAN, a adesão das instituições financeiras, buscando viabilizar condições favoráveis ao pagamento, ao ajuste do valor das parcelas, a periodicidade dos pagamentos, a redução dos juros e multas, ou mesmo condições para a quitação do débito que o cidadão tenha com uma instituição financeira.

Para participar do mutirão online, basta o consumidor fazer o seu registro na plataforma WWW.CONSUMIDOR.GOV.BR, quando receberá um login e senha. Nesse momento, o consumidor fará o relato do seu problema, devendo informar que deseja participar do mutirão de renegociação de débitos. Após finalizar o registro, o banco ou instituição financeira tem o prazo de 15 dias para apresentar uma proposta ou resposta para o consumidor.

Serviço:

Mutirão Virtual de Renegociação de Dívidas

15/03 até 31/03



Câmara Municipal de
Francisco Morato

Renegociação

Renegociação de dívidas

11/03/2021

através do site www.consumidor.gov.br

todo cidadão que queira renegociar suas dívidas bancárias

PROCON Municipal de Francisco Morato-SP